**Формы и виды предоставляемых социальных услуг**

**Сведения о формах социального обслуживания**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Минераловодский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляет следующие формы социального обслуживания:

Социальное обслуживание на дому (предоставляется 10 отделениями социального обслуживания на дому и 2 специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому).

Стационарное социальное обслуживание (предоставляется 1 стационарным отделением временного (постоянного) проживания граждан пожилого возраста и инвалидов).

Полустационарное социальное обслуживание (осуществляется социально-оздоровительным отделением, отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних).

Учреждением также осуществляется срочное социальное обслуживание, предоставляемое отделением срочного социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

1)социально-бытовые;

2)социально-медицинские;

3)социально-психологические;

4)социально-педагогические;

5)социально-трудовые;

6)социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ставропольского края от 09 декабря 2014г. №114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, предоставляемых ГБУСО «Минераловодский КЦСОН»**

Социально-бытовые услуги:

1.1. В полустационарной или стационарной форме социального обслуживания:

-предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;

-обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам;

-обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;

-обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми; возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";

-содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению;

-обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга;

-обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;

-обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;

-создание условий для отправления религиозных обрядов;

-предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;

-предоставление в пользование мебели и бытовой техники;

-обеспечение ухода за мягким инвентарем получателя социальных услуг;

-предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам;

-сопровождение на прогулку лиц, имеющих ограничения способности к передвижению и самообслуживанию, а также требующих постоянного наблюдения;

-организация посещения театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий (межведомственное взаимодействие с организациями культуры) в рамках системы долговременного ухода;

-организация и проведение торжеств в рамках системы долговременного ухода;

-предоставление транспортных услуг в рамках системы долговременного ухода;

-обеспечение кратковременного присмотра и ухода за детьми до трех лет включительно.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**Социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ставропольского края от 09 декабря 2014г. №114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, предоставляемых ГБУСО «Минераловодский КЦСОН»**

**Социально-бытовые услуги:**

**В форме социального обслуживания на дому:**

-покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет;

-помощь в приготовлении пищи, мытье посуды;

-оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

-сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

-покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

-организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

-обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе;

-социальный патронаж;

-уборка жилых помещений;

-помощь при пересаживании в рамках системы долговременного ухода;

-пересаживание в рамках системы долговременного ухода;

-усаживание на край кровати в рамках системы долговременного ухода;

-помощь при ходьбе на дому в рамках системы долговременного ухода;

-вынос мусора в рамках системы долговременного ухода;

-помощь в домашнем хозяйстве;

-чистка раковины в ванной комнате, чистка ванны и унитаза в рамках системы долговременного ухода;

-чистка кухонной плиты в рамках системы долговременного ухода;

-уборка устойчивых загрязнений на кухне, в ванной комнате и туалете в рамках системы долговременного ухода;

-чистка духового шкафа в рамках системы долговременного ухода;

-мытье одного окна в рамках системы долговременного ухода;

-мытье дверей, плинтусов в рамках системы долговременного ухода;

-мелкий ремонт одежды, белья в рамках системы долговременного ухода;

-машинная стирка в рамках системы долговременного ухода;

-ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине в рамках системы долговременного ухода;

-помощь при стирке в рамках системы долговременного ухода;

-глажка белья в рамках системы долговременного ухода;

-мытье и уход за обувью в рамках системы долговременного ухода;

-стрижка ногтей на руках в рамках системы долговременного ухода;

-стрижка ногтей на ногах в рамках системы долговременного ухода;

-ежедневный уход за волосами в рамках системы долговременного ухода;

-стрижка в рамках системы долговременного ухода;

-уход за ротовой полостью в рамках системы долговременного ухода;

-помощь при бритье в рамках системы долговременного ухода;

-бритье в рамках системы долговременного ухода;

-умывание в рамках системы долговременного ухода;

-присутствие при купании в рамках системы долговременного ухода;

-содействие при купании в рамках системы долговременного ухода;

-полное купание в ванной комнате или бане в рамках системы долговременного ухода;

-полное купание в постели в рамках системы долговременного ухода;

-помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользованием туалетом) в рамках системы долговременного ухода;

-помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользованием судном) в рамках системы долговременного ухода;

-смена постельного белья в рамках системы долговременного ухода;

-помощь в одевании в рамках системы долговременного ухода;

-смена нательного белья в рамках системы долговременного ухода;

-приготовление пищи, мытье посуды;

(абзац введен [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=176559&date=09.06.2025&dst=100008&field=134) Ставропольского края от 07.06.2021 N 51-кз)

-помощь в уборке жилых помещений;

(абзац введен [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=176559&date=09.06.2025&dst=100010&field=134) Ставропольского края от 07.06.2021 N 51-кз)

-мытье головы, в том числе в постели;

(абзац введен [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=238701&date=09.06.2025&dst=100010&field=134) Ставропольского края от 26.04.2025 N 26-кз)

-обеспечение кратковременного присмотра и ухода за детьми до трех лет включительно.

(абзац введен [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=238701&date=09.06.2025&dst=100012&field=134) Ставропольского края от 26.04.2025 N 26-кз)

**Во всех формах социального обслуживания:**

-предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

-отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

-подача пищи и кормление;

-оказание помощи в написании писем;

-содействие в организации ритуальных услуг.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ставропольского края от 09 декабря 2014г. №114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, предоставляемых ГБУСО «Минераловодский КЦСОН»**

**Социально-медицинские услуги во всех формах социального обслуживания**:

выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи;

оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом;

посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях Ставропольского края в стационарных условиях, в целях оказания им социальных услуг;

содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации;

направление на обследование, диспансеризацию и (или) лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной;

доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения (тара за счет средств получателя социальных услуг) в рамках системы долговременного ухода;

позиционирование в кровати в рамках системы долговременного ухода;

контроль соблюдения питьевого режима в рамках системы долговременного ухода;

содействие в записи к врачам в рамках системы долговременного ухода

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ставропольского края от 09 декабря 2014г. №114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, предоставляемых ГБУСО «Минераловодский КЦСОН»**

Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

социально-психологический патронаж;

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

оказание экстренной психологической помощи;

психологические тренинги;

психологическая диагностика и обследование личности;

психологическая коррекция;

психотерапевтическая помощь;

психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности;

проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

**Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания:**

**обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;**

**организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;**

**социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;**

**формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);**

**организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);**

**социально-педагогический патронаж;**

**социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг;**

**сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий в рамках системы долговременного ухода;**

**проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода на дому по темам, интересующим получателя социальных услуг;**

**проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания.**

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ставропольского края от 09 декабря 2014г. №114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, предоставляемых ГБУСО «Минераловодский КЦСОН»**

**Социально-трудовые услуги во всех формах социального обслуживания:**

проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве;

организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями.

**Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания:**

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-правовой патронаж;

оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат;

оказание помощи в оформлении документов на погребение в рамках системы долговременного ухода;

помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем в рамках системы долговременного ухода;

содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение в рамках системы долговременного ухода.

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания:**

обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных, абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

обучение получателя социальных услуг уходу за собой в рамках системы долговременного ухода.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ставропольского края от 09 декабря 2014г. №114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, предоставляемых ГБУСО «Минераловодский КЦСОН»**

**Срочные социальные услуги:**

-обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

-обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

-содействие в получении временного жилого помещения;

-содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

-содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

-проведение просветительских мероприятий с несовершеннолетними на базе образовательных, медицинских организаций;

-приобретение за счет средств получателя социальных услуг и срочная доставка продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения;

-предоставление социальных услуг экстренного характера на разовой основе, в том числе с выездом на дом к получателю социальных услуг;

-обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ставропольского края для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний;

-оказание услуг инвалидам по слуху по переводу русского жестового языка;-содействие в сборе и оформлении документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;

-доставка на дом технических средств реабилитации, входящих в региональный перечень технических средств реабилитации, не входящих в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;

-содействие в организации отдыха и оздоровления детей;

-содействие в сборе и оформлении документов на получении социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания;

-содействие в проведении медико-социальной экспертизы в рамках системы долговременного ухода;

-сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при их госпитализации в медицинские организации Ставропольского края в целях осуществления ухода за ними.